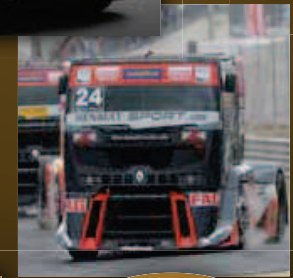
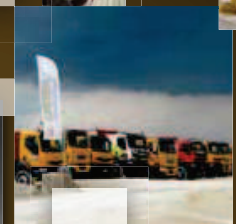
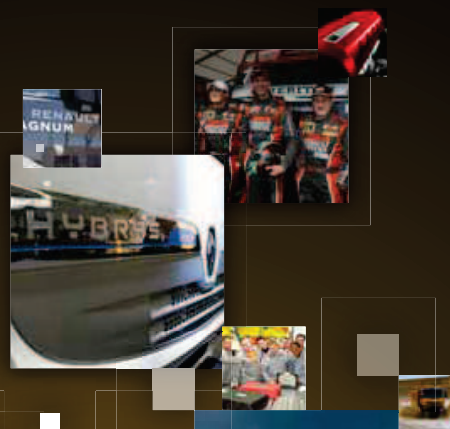


RENAULT  
TRUCKS  
DELIVER\*

BONNE ANNÉE  
RICHE EN RÉUSSITES

[www.renault-trucks.fr](http://www.renault-trucks.fr)



2012



RENAULT  
TRUCKS  
DELIVER\*

TOUS!

LE MAGAZINE DU RÉSEAU  
RENAULT TRUCKS

N° 12 - Décembre 2011  
[www.renault-trucks.fr](http://www.renault-trucks.fr)

L'ÉVÉNEMENT

AU MANS, RENAULT  
TRUCKS INVITE  
ET GAGNE !



# SOMMAIRE



## L'ÉVÉNEMENT

AU MANS,  
RENAULT TRUCKS  
INVITE ET GAGNE !  
PAGES 4/7

## NOS CONQUÊTES COMMERCIALES

PAGE 20

## DYNAMIQUE VENTE/ APRÈS-VENTE

PAGES 30/37

## L'ACTU DU RÉSEAU

PAGES 8/18

## NOUVEAUTÉS

PAGES 21/23

## PASSION

PAGES 38/39



## ZOOM SUR...

PAGE 19

## FOCUS MÉTIER.

PAGES 24/29



## FOCUS MÉTIER : ASSISTANTE COMMERCIALE



## TOUT UN SYMBOLE !

Après son sacre au Championnat d'Europe de Truck Racing, en 2010, Renault Trucks vient d'ajouter une autre victoire à son palmarès. Le Team Aravi, que notre Club Chauffeurs sponsorise depuis cette année, a remporté la Coupe de France Camions.

Cette consécration est importante à plus d'un titre. Sur le plan sportif et humain, tout d'abord, car elle récompense des années de travail et de lutte acharnée, où toutes les équipes ont donné le meilleur d'eux-mêmes. Sur le plan technologique ensuite, car l'univers de la course offre un territoire d'inspirations, d'expérimentations et de solutions nouvelles qui, tôt ou tard, enrichissent la conception des véhicules de série. Pour notre business, enfin, car les points gagnés sur les circuits ont vocation à être transformés sur le terrain commercial. Le Truck Racing reste un formidable moyen de communiquer auprès des utilisateurs de camions et de les fédérer autour de notre marque.

Si, pour son 25<sup>e</sup> anniversaire, le Team Aravi a remporté la Coupe de France Camions, le Team MKR Technology, lui, a malheureusement manqué de quelques points la victoire au Championnat d'Europe. Nous sommes, bien sûr, déçus de ne pas avoir remporté les deux titres : c'était notre ambition. Mais cette victoire en France, sur notre marché national, est finalement plus importante.

Nous devons être fiers du succès remporté par ces bénévoles, animés par leur seule passion pour le camion et pour la marque. À nous, maintenant, de transmettre à nos clients cette fierté d'appartenance à une marque française qui gagne sur le marché français.

Ce succès est aussi le symbole des valeurs qui unissent Renault Trucks et son réseau : l'esprit d'équipe, la ténacité, le goût de la performance... Tout ce qui nous permet, chaque jour, de relever de nouveaux défis, de conquérir de nouvelles victoires.

Ce sont ces victoires remportées loin des circuits auxquelles ce nouveau numéro de Tous! rend hommage. Et ce sont ces valeurs qui, en 2012, nous permettront de réaliser ensemble de nouvelles conquêtes.

Excellente fin d'année à tous!

**Pascal Bittner,**  
Directeur général Renault Trucks France



Ce magazine est le vôtre !  
Transmettez-nous vos infos  
à l'adresse mail suivante :  
[tousmagazine@  
renault-trucks.com](mailto:tousmagazine@renault-trucks.com)

**TOUS**  
RENAULT  
TRUCKS!

« Tous! » est édité par Renault Trucks, Direction Marketing France  
Trimestriel, diffusion : 10000 exemplaires  
Directeur de la publication : Florence Guichard  
Rédaction en chef : Catherine Petit – [catherine.petit@renault-trucks.com](mailto:catherine.petit@renault-trucks.com) ;  
Agatha Carrer – [agatha.carrer@renault-trucks.com](mailto:agatha.carrer@renault-trucks.com)  
Conception et réalisation : Publicis Activ Lyon – Photos : Karl Desmoulin, Éric Regouby  
Renault Trucks – Imprimeur : Lamazière – dépôt légal en cours.  
Renault Trucks, Tous! Magazine – 99, route de Lyon – TER A50 2 55 – 69806 Saint-Priest Cedex



DÉJÀ CHAMPION D'EUROPE 2010 DE TRUCK RACING, RENAULT TRUCKS VIENT DE CONQUÉRIR UN NOUVEAU TITRE EN REMPORTANT LA COUPE DE FRANCE DE COURSES DE CAMIONS AVEC LE TEAM ARAVI, PARTENAIRE DU TRUCKDRIVER CLUB DEPUIS CETTE ANNÉE. VICTOIRE ACQUISE LORS DE LA DERNIÈRE ÉTAPE DE LA COMPÉTITION 2011, AU MANS, LE 9 OCTOBRE DERNIER.

## L'ÉVÈNEMENT

## RENAULT TRUCKS INVITE ET GAGNE !

Les mille clients et prospects invités à vivre la course en direct par Renault Trucks et son réseau ne sont pas près d'oublier ce week-end ! Si la lutte acharnée menée par Renault Trucks et MKR Technology s'est achevée sur la seconde marche du podium au Championnat d'Europe 2011, le Team Aravi, lui, a propulsé la marque sur de nouveaux sommets. L'équipe emmenée par le pilote Lionel Montagne, qui courait sur un



Florence Guichard,  
Directrice Marketing Opérationnel  
Renault Trucks France

Éric Gabas,  
Directeur Commercial France.

Renault Premium course, a inscrit son nom en lettres d'or au palmarès de la Coupe de France (Reportage complet dans la rubrique *Passion* p. 38/39). Et, à travers

lui, celui de tout un Groupe, passionné par l'aventure. « Cinq ans d'engagement dans le Truck Racing, c'est vraiment un choix de marque essentiel, souligne Florence Guichard, Directrice Marketing Opérationnel Renault Trucks France. L'univers de la course incarne avec force les valeurs dont l'entreprise et son réseau sont porteurs. C'est un vecteur d'image extrêmement puissant auprès de nos clients. En 2010, notre victoire au Championnat



d'Europe de Truck Racing a renforcé notre légitimité de motoriste. Ce nouveau succès, sur le terrain national cette fois, va encore accroître notre visibilité. »

### 1 000 clients invités en VIP

La bannière Renault Trucks a donc flotté haut dans le ciel du Mans, où près de 54 000 passionnés de sport et de belles mécaniques s'étaient rassemblés. Parmi eux, 1 000 privilégiés, clients et prospects de Renault Trucks et de son réseau. Accompagnés tout au long du week-end par leurs interlocuteurs Renault Trucks, c'est en VIP qu'ils ont pu assister à la course, dans les

loges du constructeur, et découvrir ses coulisses, en se glissant dans les paddocks.

Les amateurs de sport mécanique ne sont d'ailleurs pas les seuls à s'intéresser à la préparation des camions. Car, au-delà de la compétition, les circuits sont aussi des terrains d'expérimentation... « Tous les mois, confirme Gérard Pétraz, Coordinateur Compétition Renault Trucks, les ingénieurs de Renault Trucks se rendent en République Tchèque, où le team MKR Technology est basé. Leur mission : appliquer les évolutions développées par les ingénieurs moteurs Renault Trucks pour les tester en course

et les exploiter plus tard sur les véhicules de série. »

### Renault Trucks met le feu

Des événements tels que les 24 Heures Camions du Mans, qui réunissent des milliers de clients potentiels, sont également l'occasion de donner un aperçu de la richesse de l'offre Renault Trucks. « Pour notre réseau aussi, ce week-end est un moment important, affirme Éric Gabas, Directeur Commercial France. Concessionnaires et clients partagent des moments rares, qui renforcent les liens et contribuent à valoriser l'image du réseau et du constructeur.



Gérard Pétraz, Coordinateur compétition Renault Trucks, dévoile les secrets de la préparation des camions à des apprentis chauffeurs accompagnés par François Mesnil, Manager Ventes Renault Trucks.



Les véhicules militaires de l'ACMAT, filiale Défense de Renault Trucks, étaient pour la première fois exposés au Mans.

DIMANCHE 9 OCTOBRE, 18H : RENAULT TRUCKS ET LES MEMBRES DU TEAM ARAVI EXULTENT. LE NOUVEAU PILOTE DU TEAM, LIONEL MONTAGNE, VIENT DE REMPORTE LA COUPE DE FRANCE DE TRUCK RACING. UNE PERFORMANCE, RENDUE POSSIBLE PAR LA PASSION DE 15 HOMMES.

PASSION

## RENAULT TRUCKS ET LE TEAM ARAVI AU SOMMET !

Alors que se profile la dernière manche de la Coupe de France, la fierté de Thierry Damiens, le Président du Team Aravi (Amicale Rhône-Alpes Véhicules Industriels) est visible. Ses mécaniciens viennent de changer la boîte de vitesses du Renault Premium de course en 38 minutes chrono ! Un record, légitimement applaudi par les supporters du Team, venus soutenir Lionel Montagne,

alors à quelques points de la victoire. Quelques tours de circuit plus tard, c'est gagné ! Thierry Damiens et ses coéquipiers laissent exploser leur joie.

Cette consécration, ils la doivent à une complicité sans faille. « Les tâches ont été réparties pour que les réglages soient effectués au plus vite à chaque entrée du véhicule sur le paddock. Les uns s'occupent du moteur, les autres des pneus ou du carburant. Quant à notre cuisinier, aidé par nos épouses, il assure le ravitaillement des troupes. Tout le monde est à fond ! »

### Ensemble pour le meilleur

Hors compétition, les membres du team restent soudés toute l'année. La plupart d'entre eux sont des salariés de Renault Trucks SAS. Quelle que soit la météo, tous se retrouvent dans leur local situé sur le site Renault Trucks de Vénissieux, le mercredi soir et le samedi matin, pour concevoir le camion de course "idéal". Le Renault Premium transformé (avec des suspensions du même type que sur les véhicules de série mais avec des lames et des amortisseurs spécifiques, un moteur Renault Trucks DXi13 gonflé à environ 1100cv, une boîte de vitesses ZF à 16 rapports...) est régulièrement testé sur le circuit de la Valbonne (01). « Nous avançons dans notre préparation grâce à l'aide matérielle de Renault Trucks, qui nous est précieuse, et

grâce au ressenti de notre pilote, explique Thierry Damiens. Après les manches de Nogaro et de Magny-Cours, il nous a communiqué des informations précises pour travailler sur le plan technique, et cela a payé ! Nous avons voulu nous tester sur deux manches du Championnat d'Europe, à Misano (Italie) et Zolder (Belgique), pour engranger de l'expérience. Nous avons appris à bien connaître Lionel et à lui apporter ce dont il a besoin pour se sentir bien dans la course. Il aime notamment que le camion soit propre et équipé de pneus neufs, alors on le "bichonne" ! Mais il n'y a pas que la mécanique qui compte. Dans la compétition, la dimension humaine est capitale. Pour gagner, nous avons su faire grandir la confiance. »

### Un sponsor en or

Dans cette aventure sportive, technique et humaine, Thierry Damiens et ses coéquipiers ont pu compter sur le soutien de Renault Trucks qui, à travers son TruckDriver Club, sponsorise le Team Aravi depuis un an. Les étapes françaises du Championnat sont l'occasion, pour une soixantaine de chauffeurs membres du Club, d'en découvrir les coulisses.



Thierry Damiens, Président du Team Aravi (avec une casquette au premier plan) et les mécaniciens de l'équipe.

*C'est fabuleux, un tel engagement. Je ne pouvais pas les décevoir ! »*

Satisfait d'avoir trouvé rapidement les bonnes sensations sur le véhicule et de s'être adapté à l'univers des courses de camions, « franchement plus musclé que celui du rallye auto », Lionel Montagne vibre lorsqu'il parle de l'aventure humaine partagée avec l'ensemble des équipiers du Team Aravi. « Quand j'ai été sollicité par le Team, j'avais renoncé à la compétition automobile depuis plus de dix ans déjà. Avec le Truck Racing, j'ai retrouvé le plaisir de me dépasser, d'aller au bout avec les autres. L'envie de gagner, ça met du piment dans nos vies et de l'ambiance dans les gradins ! » ■

À Magny-Cours comme au Mans, ils ont partagé le déjeuner du Team dans son paddock et encouragé l'équipe sous pression. « Le TruckDriver Club nous apporte 20 % de notre budget, précise Thierry Damiens. Le reste nous vient de fournisseurs tels que Facom (outillage), Renault Trucks Oils (lubrifiants), Parker (filtres), Weweler-Colaert (suspensions), Rayconnect (connecteurs), Goodyear (pneus), Reflex & Allen. »

### « Je ne pouvais pas les décevoir ! »

Modeste mais confiant, battant mais jamais agressif, Lionel Montagne a remporté la Coupe de France dès sa première saison sur camion, devant Noël Crozier, le tenant du titre. Venu du rallye automobile où il a couru pour Peugeot Sport durant 15 ans, il a tout donné pour le Team Aravi : « Ils ont la course dans la peau, je leur tire mon chapeau, s'enthousiasme le pilote. C'est pour eux que je me suis battu,

parce qu'ils le méritent vraiment. Je viens les voir de Grenoble tous les mois, pour suivre leurs travaux sur la mécanique. Une partie du Team habite à Bordeaux et passe une ou deux semaines de vacances par an dans notre région pour nous prêter main forte.



Les derniers tours du Renault Premium piloté par Lionel Montagne, avant sa victoire sur le circuit de Mans.

Lionel Montagne, quelques minutes avant la dernière course de la Coupe de France.